



## CONDIÇÕES GERAIS DA SATO TOURS

Ref.: 001. 01. 01. 10 - M

### **Está incluído no preço**

Carregadores de bagagens nos hotéis (uma mala por pessoa).

### **Não está incluído no preço**

- Gastos com vistos de entrada ou saída para qualquer país.
- Gorjetas de tipo pessoal tais como: guias, motoristas, guias locais.
- Traslados que não estejam concreta e especificamente indicados.
- Taxas de aeroporto.
- Excesso de bagagem.
- Em geral, não se inclui qualquer tipo de serviço ou gasto que não esteja devidamente especificado nos itinerários assim como nenhum gasto de caráter pessoal.

### **Bagagens**

Nas viagens de ônibus, se transportará gratuitamente uma unidade de bagagem de tamanho médio com um peso máximo de 30 kilos por pessoa. O excesso de bagagem será aceito sempre e quando a capacidade de carga do veículo o permita e prévio pagamento de uma taxa a ser determinada em cada caso, podendo ser recusado sempre a critério do guia ou pessoa responsável. A bagagem não faz parte do contrato de transporte ficando entendido, para todos os efeitos, que o passageiro deve conservá-la sempre consigo, qualquer que seja a parte do veículo ou do hotel em que estiver acomodada, e que é transportada pelo passageiro por sua conta e risco, sem que o Organizador possa ser obrigado a responder contratualmente pela perda ou danos que possa sofrer, seja qual for a razão.

### **Documentação**

É da responsabilidade de cada passageiro portar um passaporte válido e dotado de todos os vistos e requisitos necessários. O Organizador declina de toda a responsabilidade caso o passageiro seja impedido de prosseguir a viagem devido ao não cumprimento de qualquer dos requisitos exigidos ou por problemas em seu passaporte, sendo por conta do passageiro todo e qualquer gasto que se origine, aplicando-se nestas circunstâncias as condições estabelecidas para o cancelamento e rejeição voluntária de serviços.

### **Cancelamentos**

roteiros europeus que não incluem a Rússia

- De 20 a 15 días el 10% do valor total
- De 14 a 10 días el 25% do valor total
- De 09 a 07 días el 50% do valor total
- De 06 a 00 días el 100% do valor total

roteiros europeus que incluem a Rússia

- De 30 a 20 días el 10% do valor total
- De 19 a 15 días el 25% do valor total
- De 14 a 10 días el 50% do valor total
- De 09 a 00 días el 100% do valor total.

### **Alterações**

O Organizador reserva-se o direito de alterar o circuito de qualquer itinerário, modificar a hora de saída ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Hotéis

Os hotéis mencionados como previstos estão sujeitos a variação. Caso o Organizador necessite ampliar as reservas, por ultrapassar a ocupação básica, os clientes que viajarem no segundo ônibus ou sucessivos serão alojados em hotéis similares em categoria e preço.

**Pagos**

Todos os serviços solicitados deverão ser pagos em sua totalidade, antes do início da viagem com o prazo estabelecido pelo operador local no Brasil.

De acordo,

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura da Agência