

## CONDIÇÕES GERAIS DA IBEROJET

Ref.: 001. 01. 01. 10 - M

### NOSSOS PREÇOS INCLUEM

Os serviços que se especificam em cada itinerário, de acordo ao regime de alimentação detalhados nos mesmos, entendendo-se por pensão completa o café da manhã (continental), almoço ou jantar e alojamento. Fica entendido que as refeições serão servidas para todo o grupo conjuntamente na hora previamente estabelecida, sendo fixo o menu. Apartamentos com banheiros e duchas privativos nos hotéis que se indicam ou similares. Os circuitos na Europa em ônibus, assistência de um acompanhante poliglota durante toda a duração da viagem, a exceção de Madrid, quando o grupo está composto por 20 pessoas, ou mais. Em caso de não chegar a este numero-o percurso se efetuará somente com chofer de idioma em espanhol. As visitas programadas serão acompanhadas pró guias locais falando em espanhol. Serviços de maleiros nos hotéis, tendo em conta que nas cidades onde somente se pernoita uma noite, como por exemplo Veneza, somente se descarregará a bagagem de mão. Preços e descrições validos ao menos que haja erro de impressão.

### NOSSOS PREÇOS NÃO INCLUEM

- Gastos de vistos e entrada e saída em qualquer país.
- Passaporte.
- Gorjetas nos cruzeiros, em geral, aquelas do tipo pessoal, guias locais, condutores, etc.
- Traslados onde não está oferecido especificamente no tour.
- Extras de nenhum tipo nos hotéis.
- Passagens aéreas onde não esta oferecido especificamente no tour.
- Taxas de aeroportos.
- Excesso de peso de bagagem.
- Em geral não se inclui qualquer tipo de serviço gasto que não esteja devidamente especificado nos itinerários, nem em geral nenhum gasto pessoal.

### HOTÉIS

Os hotéis mencionados como previstos para cada circuito, estão sujeitos a variação. Em caso de que, passar o número de inscritos dos lugares reservados para uma saída, o organiza dor deverá ampliar as reservas, os clientes que viajam no segundo ônibus e sucessivos, seriam alojados nos hotéis indicados ou em outros de categoria similar.

### SUPLEMENTOS

Quando os clientes desejem suplementos, tais como apartamentos individuais, etc, em caso de que por qualquer circunstância os provedores de serviços não possam facilitar tal comodidade, a única obrigação por parte do organiza dor, consiste em reembolsar a parte proporcional paga correspondente a tal serviço, sem que exista direito a nenhuma outra reclamação por parte do cliente. Tal regra se aplicará também no caso de que, por qualquer causa algum hotel não oferecer apartamento com banho e ducha privativa. A hora de entrada nos hotéis a partir de 14h00 e a saída ás 11h00. Caso a chegada esteja prevista antes das 14h00 pode ser que o apartamento somente seja liberado a partir desse horário. Em caso de prolongar a estadia depois da hora da saída, o cliente deverá notificar na recepção e negociar o valor a pagar diretamente ao hotel a diferença que será cobrada.

## **GASTOS DE RESERVA**

Em todos os casos que seja necessário o uso de cabos; faxes ou telex para efetuar ou confirmar reserva, passageiros deverá pagar diretamente no hotel, caso seja cobrado.

## **PAGAMENTO**

No momento da solicitação de reserva será solicitado um depósito de 10% do valor total da viagem, sendo necessário o pagamento total 20 dias antes da saída do circuito. As reservas se aceitam até 20 dias antes do início do circuito havendo disponibilidade de lugares. As reservas serão válidas somente quando sejam confirmadas pela IBEROJET. Os preços estão baseados nas tarifas vigentes, e portanto, sujeitos a modificação sem prévio aviso.

## **CANCELAMENTOS**

A) Se o cancelamento se produzir 15 dias antes da prestação dos nossos serviços, haverá uma multa de 10% do total da viagem, mas os gastos de reserva que a mesma possa produzir.

B) Se o cancelamento se produzir entre 10 e 14 dias antes da prestação do primeiro dia dos nossos serviços, haverá uma multa de 20% do valor total da viagem, mas os gastos de reserva que a mesma possa produzir.

C) Se o cancelamento se produzir entre 05 e 09 dias antes da prestação do primeiro dia dos nossos serviços, haverá uma multa de 30% do valor total da viagem, mas os gastos de reserva que a mesma possa produzir.

D) Se o cancelamento se produzir entre 04 antes da prestação do primeiro dia dos nossos serviços, haverá uma multa de 40% do valor total da viagem, mas os gastos de reserva que a mesma possa produzir.

E) Em caso de cancelamento uma vez começa da o a excursão se aplicará as multas de cancelamento e desistência por vontade própria do serviço (Ver variações).Essas condições não serão válidas para as reservas de cruzeiros e terceiros operadores. Em cujo caso serão aplicados as condições específicas de cada companhia podendo chegar a 100% do valor total do serviço cancelados com menos de 45 dias.

## **REEMBOLSO**

Se tramitará através da agência vendedor a ao finalizar a viagem. Não se reembolsará quantia alguma por serviços não utilizados voluntariamente pelo passageiro. As reclamações serão aceitas por escrito e mediante a apresentação dos vouchers dos serviços não utilizados e/ ou uma certificação do prestador do serviço. Essa documentação deverá ser apresentada até 30 dias após a data final do circuito.

## **RECLAMAÇÕES**

Para o conhecimento de todas as reclamações que possam ocorrer por qualquer causa, tanto do passageiro como dos organizadores, serão submetidas somente a jurisdição dos tribunais locais com renúncia a qualquer outro foro. No momento da inscrição para fazer parte de qualquer dos circuitos contidos nesse folheto implica na total conformidade a todas as e cada uma das condições gerais estabelecidas.

## **BAGAGEM**

Nas viagens terrestres se transportará gratuitamente um máximo de 30 Kg por pessoa, distribuído em uma (01) mala de tamanho normal. O excesso de bagagem se aceitará sempre e quando a capacidade da carga do veículo permita mediante o pagamento de uma quantia determinada, podendo não ser aceita sempre a critério do guia. Fica claro, que a decisão no último extremo, fica por conta do guia ou do motorista do veículo caso não haja guia. A

bagagem não é objeto de contrato de transporte, entendendo-se a todos os efeitos, que o passageiro a conserva sempre com ele em qualquer que seja a parte do veículo em que seja colocado e que é transportado pelo passageiro por sua conta e risco, sem que o organizador seja obrigado a responder contratualmente na perda o dano que o objeto possa sofrer.

### **DOCUMENTAÇÃO**

É de responsabilidade de cada passageiro, viajar provido do passaporte vigente dotado de todos os vistos e requisitos necessários. O organizador declina toda a responsabilidade em caso de ser negado por alguma autoridade a concessão do visto por não haver algum dos requisitos que se exigem, ou defeito do passaporte, e será por conta do passageiro qualquer gasto que se origine, aplicando-se em essa circunstância as condições estabelecidas para cancelamento e desistência voluntário de serviços (Ver variações).

### **VARIAÇÕES**

IBEROJET e/ou companhias prestadoras de serviços, se reservam ao direito de alterar o itinerário da viagem ou os hotéis previstos, se for necessário para a melhor organização do circuito ou se circunstâncias de força maior obrigarem a isso. Em caso de que por desejo expresso dos clientes se faça alguma modificação no roteiro, os mesmos deverão pagar a totalidade dos gastos ocasionados pela alteração, assim como o valor dos serviços que sejam solicitados para ser feitos no novo roteiro, ficando claro que a decisão sobre as alterações corresponderá ao guia e ao motorista do veículo, caso não viaje um guia. A companhia declina toda responsabilidade por atraso. Antecipações ou cancelamentos que se produzam por parte das companhias aéreas ou das empresas transportadoras, sendo os gastos que originem a carga de os senhores clientes. Se as excursões não chegarem ao mínimo dos viajantes previstos ou por qualquer causa justificada o organizador se veja obrigado a suspender qualquer um dos circuitos, os clientes inscritos não terão mais direito que o total reembolso do valor pago com a renúncia expressa a qualquer outra reclamação. Em caso de que algum dos componentes do grupo devido a sua conduta, e a critério do guia tenha se comportado de forma inadequada e com evidente mal estar para o resto das pessoas do grupo, o guia está capacitado para exigir que esse passageiro abandone a excursão. A única obrigação por parte da agência, consistirá em reembolsar a parte proporcional que faltava da viagem. Os clientes que voluntariamente deistam de utilizar qualquer serviço incluso no programa, não terão direito a exigir devolução pelos serviços que não foram feitos.

### **RESPONSABILIDADE**

O organizador declara explicitamente que trabalha unicamente com intermediário entre os passageiros e as entidades ou pessoas chamadas a facilitar os serviços que se indicam nos itinerários, o seja empresas de transporte; hotéis; restaurantes; etc. Por conseguinte, declina toda responsabilidade por deficiência em qualquer dos serviços prestados assim como por qualquer dano, ferida, acidente, atraso, o irregularidade que possam ocorrer durante a execução dos serviços aos passageiros que fazem os serviços por sua mediação, assim como a bagagem e demais objetos de sua propriedade. Quando o transporte se efetue em carros próprios e alugados pelo organizador, em matéria de acidente, o passageiro se submete expressamente a legislação do lugar de que o carro é registrado; renunciando taxativamente a qualquer outro direito que possa corresponder, em virtude do qual, as indenizações serão pagas aos interessados, beneficiários ou seus representantes legais, no país de registro do automóvel e precisamente na moeda legal do mesmo. O pagamento das possíveis indenizações em caso de acidente, corresponde unicamente a companhias de seguro, excluindo qualquer responsabilidade de terceiros tais como companhias aéreas, marítimas, operador, etc. As linhas aéreas que intervêm nos circuitos não serão consideradas como responsáveis de qualquer ato,

omissão ou irregularidade que possam produzir durante o tempo que os passageiros não estejam a bordo de seus aviões ou durante os traslados efetuados pelas mesmas. O bilhete de passagem constituirá no único compromisso entre a companhia aérea e comprador desses circuitos e / ou do passageiro.

#### CONDIÇÕES PARA RESTO DOS CIRCUITOS E SERVIÇOS EM GERAL

Para essas condições, consultar em cada caso pontual.

De acordo,

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura da Agência