

Viaje sem preocupações, com a Pullmantur. Pensando em sua segurança, incluímos no preço de sua viagem o melhor seguro que garante a assistência e a cobertura ante as principais contingências que possam surgir. A apólice de seguros subscrita entre a Pullmantur S.A. e a AIG Europe, entre outras medidas, inclui as coberturas exigidas pelos estados membros aderidos ao ESPAÇO SCHENGEN para a concessão de vistos, DESPESAS MÉDICAS, com um limite de 100.000€ e REPATRIAÇÕES ASSOCIADAS A UM ACIDENTE OU UMA ENFERMIDADE REPENTINA, segundo se explicam e delimitam nas condições da APÓLICE contratada da qual, a seguir, a título informativo, resumimos as garantias.

## Seguro Incluso:

Apólice Nº EA10AH1000



Telefone de assistência  
**+34 91 275 46 83**  
atendimento 24 horas  
para a Espanha e resto do mundo  
ligação a cobrar

### COBERTURA DE ASSISTÊNCIA:

. Transporte ou repatriação sanitária	Incluso
. Transporte ou repatriação de familiares acompanhantes	Incluso
. Acompanhamento de segurados menores ou deficientes	Incluso
. Assistência Sanitária no estrangeiro, fora do País de residência habitual do segurado	100,000€
. Transporte ou repatriação do segurado falecido	Incluso
. Deslocamentos de uma pessoa por hospitalização do segurado superior a 5 dias	Incluso
. Estada de uma pessoa por doença ou acidente do segurado	100€/ Máx 10 Dias
. Prolongamento de estada por enfermidade ou acidente	100€/Máx 10 Dias
. Deslocamento urgente por falecimento familiar (2º grau)	Incluso
. Deslocamento urgente por sinistro no lar ou local	Incluso
. Deslocamento dos acompanhantes por deslocamento do segurado devido a uma causa coberta	Incluso
. Envio de medicamentos	Incluso
. Transmissão de mensagens Urgentes	Incluso
. Despesas administrativas por perda de documentos	250€

### COBERTURA POR DEMORA:

. Perda de conexões por atraso do meio de Transporte contratado	50€/a partir de 4horas -Máx 300€
---	----------------------------------

### COBERTURA DE BAGAGENS:

. Indenização por perda, roubo ou destruição de bagagens faturadas	1.200€
. Indenização por demora, min. 6horas	120€
. Localização e envio de bagagens	Incluso

### COBERTURA DE RESPONSABILIDADE CIVIL:

. Responsabilidade civil privada	100.000€
. Despesas legais	20.000€

### FRAUDE POR ROUBO:

. Uso fraudulento do celular	600€
. Uso fraudulento do cartão de crédito	600€

### FALECIMENTO E INVALIDEZ POR ACIDENTE:

. Falecimento 24horas	30.000€
. Invalidez permanente absoluta 24horas	30.000€

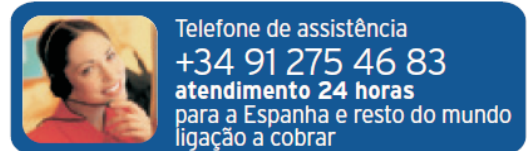
As reclamações de indenizações e reembolsos de gastos devem ser tramitadas diretamente com a Companhia de Seguros, explicando o sucedido e anexando os comprovantes e informes correspondentes, assim como o número do localizador da reserva e cópia da passagem ou o bônus de viagem. As coberturas publicadas em Euros serão pagas ao Segurado em moeda local de seu país de residência, ao câmbio vigente. Em caso de roubo de bagagem, deve-se prestar imediatamente queixa à polícia ou autoridade local, detalhando as circunstâncias ocorridas. No caso de danos ou desaparecimento, deve-se solicitar um certificado à pessoa ou autoridade competente (Representante da Companhia de transporte, Naval, etc.). Ficam excluídos dessa garantia: dinheiro, documentos, bilhetes de viagem, cartões de crédito, próteses, óculos graduados, lentes de contato, equipamentos de imagem e som, informáticos, radiofonia, jogos eletrônicos, jóias, relógios, peles, etc. Em caso de demora ou atraso na entrega da bagagem, deve-se solicitar à companhia de transportes um certificado de horas de atraso e conservar as faturas de compra dos artigos de primeira necessidade. Este resumo de garantias possui caráter informativo, não substituindo as Condições Gerais da Apólice que podem ser consultadas em nossa página web [www.pullmantur.es](http://www.pullmantur.es)

## Tranquilidade

A Pullmantur também oferece a possibilidade de contratar o novo Seguro contra Imprevistos\* (opcional), por apenas 65 US dólares que inclui o reembolso total das despesas de cancelamento da viagem contratada, os dias não desfrutados de sua viagem ou a perda de visitas ou excursões durante sua viagem.

### Seguro Contra Imprevistos\* (Opcional)

Apólice N° EA09AH1090



#### REEMBOLSO TOTAL DE DESPESAS:

. Despesas de cancelamento da viagem contratada	sem limite
. Reembolso de dias não desfrutados	sem limite
. Indenização por perda de visitas ou excursões no local de destino	300€
. Preços por pessoa e viagem, impostos inclusos	65 US dólares

Ficam cobertas pela garantia dessa apólice, toda as causas, demonstráveis mediante documento justificante, que resultem imprevisíveis, inevitáveis e alheias à vontade do SEGURADO, que impossibilitem necessária e obrigatoriamente a realização ou continuação da viagem nas datas contratadas, e que afetem diretamente o SEGURADO ou familiar de primeiro ou segundo grau de parentesco. Causas como por exemplo: acidentes, problemas de saúde, de trabalho (demissão profissional, mudança de empresa, traslado imprevisto do centro de trabalho a outra cidade/estado), danos graves na residência ou local de trabalho, e uma longa lista de possíveis causas que podem colocar em risco o aproveitamento de suas férias.

\*Estes riscos não serão assumidos pela SEGURADORA, quando o segurado tenha conhecimento destas circunstâncias antes de fazer a reserva da viagem ou a subscrição do seguro, ou sejam consequência de fatos expressamente excluídos das condições gerais da apólice, tais como, descumprimento de obrigações contratuais ou de pagamento por parte do segurado. Documentação pessoal com data expirada ou a não apresentação, por esquecimento, da documentação pessoal ou das passagens necessárias para a viagem, a não conceção de vistos de entrada nos países de destino. Atos provocados, intencionadamente, por imprudência temerária ou negligência grave. Participação em atos delitivos ou constar em qualquer base de dados governamental ou policial por suspeita de pertencer a organizações terroristas, tráfico de narcóticos ou armas. Causas provocadas por alcoolismo, consumo de drogas, doenças mentais ou suicídio dos participantes. Todos os fatos derivados de enfermidades crônicas ou já existentes, sempre que não sejam complicações inesperadas. Causas meteorológicas que não tenha implicado a declaração oficial de zona catastrófica no lugar de origem ou destino da viagem. Este resumo de garantias possui caráter informativo, não substituindo às Condições Gerais da Apólice que pode ser consultada em nossa página web [www.pullmantur.es](http://www.pullmantur.es)