

1.- NOSSOS PREÇOS INCLUEM

Os serviços especificados em cada itinerário, de acordo com o regime de refeições neles detalhado, denominados como: meia pensão, café-da-manhã (continental), almoço ou jantar e alojamento. Fica entendido que as refeições sempre serão servidas para todo o grupo conjuntamente, no horário previamente fixado, sendo que o menu é fixo. Os quartos possuem banheiro ou ducha privativos nos hotéis indicados ou similares.

Os tours feitos de ônibus pela Europa, contam com a assistência de um acompanhante poliglota durante toda a viagem, mas em Madri, isso ocorre somente quando o grupo estiver composto por 20 pessoas ou mais. No caso de não atingir esse número, o circuito será feito apenas com o motorista de fala espanhola, segundo se especifica nos itinerários, incluindo-se as entradas onde forem necessárias.

Serviço de carregadores nos hotéis, exceto série turística e econômica, tendo em conta que, nas cidades onde só se pernoita uma noite, assim como em Veneza, somente será descarregada a bagagem de mão. O serviço de carregadores inclui uma mala por pessoa.

2.- NOSSOS PREÇOS NÃO INCLUEM

- . Gastos com vistos de entrada ou saída de qualquer país.
 - . Passaporte.
 - . Gorjetas nos cruzeiros nem, em geral, aquelas do tipo pessoal, tais como guias, motoristas, guias locais, carregadores, etc.
 - . Traslados onde não estiver claramente especificado.
 - . Extras de qualquer tipo nos hotéis.
 - . Taxas de aeroporto e passagens aéreas.
 - . Excesso de bagagem.
 - . Em geral, não se inclui nenhum tipo de serviço ou gastos que não estejam devidamente especificados nos itinerários nem, em geral, nenhum gasto de índole pessoal.
- O Suplemento de meia pensão não inclui bebidas

3.- REVISÃO DOS PREÇOS DE VENDA

O preço das viagens foi calculado tendo como base os tipos de câmbio, as tarifas de transportes, os custos de combustíveis, taxas e impostos aplicáveis na data da edição deste programa/folheto/catálogo (agosto 2009). No que diz respeito ao câmbio, os preços não sofrerão alterações se a paridade do dólar frente ao euro não for inferior a 1,27 usd/euro ou superior a 1,43 usd/euro.

No caso de variações inferiores ou superiores aos valores indicados, os preços deste catálogo poderão ser modificados, prévia comunicação, e respeitando as reservas já efetuadas.

Estas modificações serão notificadas ao consumidor, por escrito ou qualquer meio que lhe permita ter constância da comunicação efetuada.

Com respeito às solicitações já realizadas, em nenhum caso haverá revisão do aumento nos vinte dias anteriores à data da saída da viagem.

4.-OFERTAS ESPECIAIS

Quando a contratação de uma viagem for decorrente de ofertas especiais de última hora ou equivalentes, a um preço diferente do expressado no programa/folheto/catálogo, os serviços compreendidos no preço correspondem unicamente àqueles especificados detalhadamente na oferta, mesmo quando a mesma fizer referência a alguns dos programas deste folheto, sempre que dita remissão se preste exclusivamente a efeitos de informação geral sobre o destino.

4.- HOTÉIS

Os hotéis mencionados como previstos, no final de cada circuito, estão sujeitos a variações. Nos casos em que o número de inscritos for superior ao número de reservas disponíveis para uma determinada saída e o organizador necessitar ampliar as reservas, os clientes que viajam no segundo ônibus e consecutivos, serão alojados nos hotéis indicados ou em similares. Em algumas cidades, no caso de coincidência com eventos extraordinários (Feiras, Congressos, etc.), os clientes poderão ser alojados nos arredores.

A qualidade e o conteúdo dos serviços prestados pelo hotel será determinada pela categoria turística oficial assignada pelo órgão competente de seu país, sempre que houver. As categorias dos hotéis nos países onde não existe um organismo oficial que as regule, têm sido assignadas por critério próprio das correspondentes cadeias hoteleiras ou pela Pullmantur, tendo como base seus serviços e instalações. Dada a legislação vigente a respeito que estabelece somente a existência de quartos individuais ou duplos, permitindo, em alguns casos, a habilitação de uma terceira cama nesses últimos, entende-se que a utilização da terceira cama se dará sempre com o conhecimento e consentimento das pessoas que ocupam o quarto. Esta tácita afirmação deriva da circunstância evidente da advertência prévia, assim como de figurar refletido o quarto como triplo em todos os impressos de reservas entregues ao passageiro ao pagar o adiantamento, no contrato e nas passagens e/ou documentação da viagem que se entrega simultaneamente quando da assinatura do mesmo. O mesmo se aplica aos quartos para uso de até quatro pessoas, com duas camas, quando assim especifique a oferta do programa/catálogo/folheto.

A hora de entrada nos hotéis está prevista a partir das 14:00 horas e a saída às 11:00 horas. O serviço de hospedagem implica que o quarto deverá estar disponível na noite correspondente, considerando-se prestado, independentemente de circunstâncias decorrentes da viagem, caso a entrada no mesmo venha a ocorrer em horário além do previsto. Caso queira prolongar sua estada depois da hora de saída, o cliente deve notificar a recepção do hotel e pagar diretamente o valor da estada adicional.

6.-CRUZEIROS.

A informação dos itinerários, horários de chegada e saída, datas de operação, nome da embarcação, etc., está sujeita a possíveis modificações e qualquer alteração ou mudança será comunicada ao interessado, não podendo ser considerada como publicidade enganosa. Segundo as normas internacionais marítimas, quando circunstâncias ou motivos de força maior assim o exijam ou recomendem, as companhias navais podem alterar a ordem das escalas dos cruzeiros, cancelar algumas delas, modificar o tempo de permanência no porto, mudar o barco por outro de categoria similar, etc. Sempre que estas mudanças forem produzidas antes da data de início da viagem, o passageiro será informado e terá direito ao reembolso total do que pagou, deduzindo-se taxas administrativas, sem direito a nenhum tipo de indenização. As excursões e visitas em terra são opcionais e seu custo não está incluso no preço da passagem; a organização das mesmas depende de prestatários locais alheios à Pullmantur e Cias. Navais que não assumem responsabilidade alguma pela não realização ou modificação de seu conteúdo. Os barcos contam com um número limitado de camarotes equipados para acolher pessoas com deficiências físicas. Nem todas as zonas e instalações dos barcos são acessíveis para essas pessoas ou estão equipadas de forma específica para elas. Por essa razão, só serão aceitas reservas para pessoas com deficiências físicas dentro dos limites de tal disponibilidade e, em caso de necessidade, estão condicionadas à presença de um acompanhante que possa auxiliar o deficiente. A empresa organizadora não assume a obrigação de oferecer programas alternativos a bordo ou em terra para os passageiros deficientes, nem assume responsabilidade alguma quanto à dificuldade ou impossibilidade que possam encontrar os mesmos para fazer uso dos serviços e atividades do pacote turístico.

Faculdades do Capitão.

Conforme as disposições legais e Tratados Internacionais, o Capitão tem plenas faculdades para auxiliar e rebocar a outros barcos; desviar-se da rota prevista; fazer escalas em qualquer porto; baldear passageiros e bagagens de um barco a outro; recusar o embarque de quem, a seu critério, não reúna as condições de saúde necessárias para realizar o cruzeiro; desembarcar, durante o cruzeiro, aqueles que, a seu critério, encontrem-se em condições de saúde que não permitam a continuação do mesmo ou, em geral, aqueles que possam representar um perigo para a segurança do barco ou dos demais passageiros. Todos os passageiros devem submeter-se à autoridade do Capitão, particularmente em tudo o que tange à segurança do barco ou da navegação.

7.- SUPLEMENTOS

No caso de serviços suplementares solicitados pelos clientes (por exemplo, quartos com vistas, etc.) que não possam, por qualquer circunstância, ser facilitados pelos provedores de serviço, o passageiro poderá optar por desistir definitivamente do serviço suplementar solicitado ou manter a solicitação à espera de que tais serviços possam finalmente ser prestados. Na eventualidade das partes interessadas haverem chegado a um acordo sobre o pagamento prévio do preço dos serviços suplementares que finalmente não podem ser prestados, a agência organizadora fará a devolução do valor abonado, imediatamente após a desistência do serviço por parte do consumidor ou quando do retorno da viagem, segundo o passageiro tenha optado pela desistência da prestação do serviço suplementar solicitado ou tenha mantido sua solicitação sem que a mesma tenha sido finalmente prestada. O caso anterior não dá direito a nenhuma outra reclamação por parte do cliente. Esta regra também se aplica aos casos onde, por qualquer razão, algum hotel deixe de facilitar banheiros ou duchas privativos/as.

8.- PAGAMENTO

No momento da reserva, será requerido um depósito no valor de dez por cento (10% do valor total da viagem), sendo que o saldo restante deverá estar quitado, obrigatoriamente, 20 dias antes da data de partida. São aceitas reservas até 20 dias antes do início do tour, sempre que houver disponibilidade de vagas.

As reservas só serão válidas quando forem definitivamente confirmadas pela Pullmantur. Os preços estão baseados nas tarifas vigentes e, por essa razão, sujeitos a modificações sem aviso prévio.

9.- CANCELAMENTOS

Em qualquer momento, o usuário ou consumidor pode desistir dos serviços solicitados ou contratados, tendo direito à devolução dos pagamentos efetuados, tanto no caso do preço total como do adiantamento previsto no item precedente. No entanto, uma vez que os itinerários deste programa/folheto estão sujeitos a condições econômicas especiais de contratação, os gastos de anulação por desistência serão os seguintes

Circuitos de ônibus

A) Cancelamentos solicitados entre 12 a 10 dias antes da data de início da viagem: taxa de cancelamento correspondente a 10% do valor total do circuito.

B) Cancelamentos solicitados entre 9 a 5 dias antes da data de início da viagem: taxa de cancelamento correspondente a 25% do valor total do circuito.

C) Cancelamentos solicitados entre 4 a 3 dias antes da data de início da viagem: taxa de cancelamento correspondente a 40% do valor total do circuito.

D) Cancelamentos solicitados até 2 dias antes da data de início da viagem: taxa de cancelamento correspondente a 50% do valor total do circuito.

E) O não comparecimento ocasiona uma taxa de cancelamento correspondente a 100% do valor total do circuito.

Circuitos ao Oriente Médio

A) 21 a 15 dias antes da chegada: multa de 25%.

B) 15 a 10 dias antes da chegada: multa de 50%.

C) Menos de 10 dias: multa de 100%.

D) O não comparecimento ocasiona uma multa de cancelamento correspondente a 100% do valor total. Exceto condições particulares indicadas no programa.

Tarifas aéreas, vôos internos no Egito

As passagens de avião, uma vez emitidas, supõem a perda total do pagamento.

Reservas Hoteleiras

B) Cancelamentos solicitados até 7 dias antes do início dos serviços: taxa de cancelamento correspondente a 25% do valor total da reserva.

B) O não comparecimento ocasiona uma taxa de cancelamento correspondente a 100% do valor total da reserva.

Cruzeiros

. Cancelamentos solicitados com mais de 30 dias de antecedência da data de saída, pagarão uma taxa administrativa no valor de 75 USD, se forem feitos com mais de 7 dias a contar do dia da confirmação da reserva.

. Cancelamentos solicitados com mais de 15 e menos de 31 dias de antecedência da data do começo da viagem, pagarão o correspondente a 33% do valor da reserva (fora taxas).

. Cancelamentos solicitados com mais de 7 e menos de 16 dias de antecedência da data da saída, pagarão o correspondente a 67% do valor da reserva (fora taxas).

. Cancelamentos solicitados dentro dos 7 dias anteriores à saída, pagarão o correspondente a 100% do valor da reserva (fora taxas).

. Todos os preços são por pessoa.

O passageiro poderá ceder sua reserva a uma terceira pessoa, solicitando por escrito, com quinze dias de antecedência da data de início da viagem, exceto se houver acordo entre as partes interessadas por um prazo menor no contrato.

O cessionário deverá reunir os mesmos requisitos que possuía o cedente, exigidos com caráter geral para a viagem contratada, e ambos responderão solidariamente ante a Agência de Viagens pelo pagamento do preço da viagem e dos gastos adicionais justificados na cessão.

10.- REEMBOLSOS

No caso de se proceder a qualquer tipo de reembolso, o mesmo deverá ser tramitado através da agência vendedora, no final da viagem. Não haverá reembolsos de serviços inclusos no programa que não tenham sido utilizados voluntariamente pelo viajante. As reclamações deverão ser feitas por escrito, mediante a apresentação do(s) cupon(s) do(s) serviço(s) não utilizado(s) e/ou um certificado do prestatário para esses efeitos, entendendo-se que toda a documentação deve ser apresentada dentro dos 30 dias seguintes à data final dos serviços.

11.- BAGAGENS

Nas viagens de ônibus, será transportado, gratuitamente, um máximo de 30 quilos por pessoa, distribuídos numa mala de tamanho normal. O excesso de bagagem será permitido, sempre e quando a capacidade de carga do veículo seja respeitada e mediante o pagamento de uma quantia determinada, podendo ser recusado, sempre a critério do guia. Fica claro que a última

palavra nesses casos, sempre ficará a cargo do guia ou, em sua ausência, do motorista do veículo.

A bagagem não é objeto do contrato de transporte, subentendendo-se, para todos os efeitos, que o passageiro deve conservá-la sempre consigo, seja qual for a parte do veículo onde estiver colocada, e que é transportada pelo passageiro por sua conta e risco, sem que o Organizador seja obrigado a responder contratualmente pela perda ou danos que possa sofrer, seja qual for a causa.

12.- DOCUMENTAÇÃO

É de responsabilidade de cada passageiro estar em posse de um passaporte vigente, dotado de todos os vistos e requisitos necessários. O organizador declina toda e qualquer responsabilidade caso o visto ou a entrada em algum país forem recusados pelas autoridades competentes por carecer dos requisitos exigidos ou não estar em posse da documentação adequada, correndo por conta do passageiro qualquer gasto que se origine, aplicando-se nestas circunstâncias as condições estabelecidas para o cancelamento ou renúncia voluntária de serviços (ver itens 9 e 13). O organizador declina toda a responsabilidade se algum passageiro for deportado pelas autoridades de imigração.

13.- ALTERAÇÕES

A Pullmantur e/ou as companhias prestatárias dos serviços reservam-se o direito de alterar o itinerário da viagem ou os hotéis previstos sempre que for imprescindível para uma melhor organização do mesmo ou por motivos de força maior. No caso de que seja introduzida qualquer modificação no circuito, por desejo expresso dos clientes, os passageiros deverão abonar a totalidade das despesas ocasionadas pela retificação solicitada, assim como o valor dos serviços que solicitem para realizar a nova rota escolhida, ficando claro que a decisão sobre estas alterações fica a cargo do guia ou, em sua ausência, do condutor do veículo.

A Companhia declina toda a responsabilidade por atrasos, adiantamentos ou anulações que se produzam por parte das companhias aéreas ou das empresas de transporte, sendo que as despesas originadas ficam por conta dos clientes.

Os ônibus, nos diversos circuitos, podem ter características variáveis em função do número de participantes. O design, a estrutura, o conforto e a segurança do veículo de transporte se adaptarão às normas e padrões próprios do país de destino da viagem.

Os circuitos estão sujeitos a um número determinado de participantes. Se os mesmos não atingirem o mínimo de pessoas previstas (o passageiro será notificado ao menos dez dias antes da data prevista para o início da viagem), ou se por qualquer causa justificada, o Organizador for obrigado a suspender qualquer das viagens, os clientes inscritos terão direito unicamente ao reembolso total do valor entregue, com renúncia expressa a qualquer outra reclamação.

Caso algum dos componentes de um grupo, devido a sua conduta e, a critério do guia, se comporte de forma não adequada e importune de maneira evidente às demais pessoas do grupo, o mesmo está capacitado a exigir que esta pessoa abandone a excursão. Os clientes que, por vontade própria, desistam de utilizar qualquer serviço incluso no programa não terão direito a exigir a devolução pelos serviços que deixou de utilizar voluntariamente.

14.- RESPONSABILIDADES

O Organizador declara de forma explícita que atua unicamente como intermediário entre os passageiros e as entidades ou pessoas envolvidas na prestação dos serviços indicados nos itinerários, ou seja, empresas de transporte, hotéis, restaurantes, etc., por essa razão, declina toda responsabilidade por deficiências em qualquer dos serviços prestados, assim como por qualquer dano, ferimento, acidente, atraso ou irregularidades que possam ocorrer, durante a execução dos serviços, às pessoas que realizam a viagem por sua mediação, assim como à

equipagem e demais objetos de sua propriedade. Quando o transporte for feito em ônibus próprios e alugados pelo Organizador, o passageiro submete-se expressamente à legislação, em matéria de acidentes rodoviários, da nação onde está licenciado o veículo, renunciando taxativamente a qualquer direito que lhe possa corresponder, em virtude do qual as indenizações serão pagas aos interessados, beneficiários ou seus representantes legais no país de licenciamento do veículo e precisamente na moeda legal do mesmo. O pagamento das possíveis indenizações, em caso de acidente, corresponde unicamente às companhias de seguro, excluindo-se qualquer responsabilidade de terceiros tais como companhias aéreas, marítimas, operadoras, etc.

As linhas aéreas que intervém nesses tours não serão consideradas responsáveis de qualquer ato, omissão ou irregularidades que possam produzir-se durante o tempo em que os passageiros não estiverem a bordo de seus aviões ou durante os traslados efetuados pelas mesmas. A passagem de avião constituirá o único compromisso entre a linha aérea e o comprador destes tours e/ou o passageiro.

15.- VIGÊNCIA

A programação do presente folheto/catálogo tem validade de 1 de novembro 2009 a 31 de março de 2010, sendo vinculativa para a Agência Organizadora durante esse período.

No entanto, quaisquer alterações das informações nele contidas serão válidas sempre que sejam comunicadas ao consumidor antes da celebração do contrato; ou quando as partes contratantes estiverem de acordo com as mesmas.

Data de Edição: Agosto 2009.

De acordo,

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura da agência